

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Computoria

1. Definitie.

In deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden dient te worden verstaan onder:

"Computoria":	Computoria V.O.F., gevestigd en kantoor houdende te 6065 BC Montfort, Hoogstraat 26a.
"Opdrachtgever":	Degene die aan Computoria een opdracht verstrekt, c.q. bij Computoria een bestelling plaatst, c.q. degene met wie Computoria een overeenkomst sluit.
"Zaken":	Door Computoria geleverde goederen en/of diensten.
"Programmatuur":	Computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.
"Fouten met betrekking tot programmatuur":	Het niet voldoen van de programmatuur aan de door Computoria verstrekte schriftelijke functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd.

2. Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Computoria zaken van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Computoria uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Aanvang van de overeenkomst.

Een overeenkomst tot levering van goederen wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de desbetreffende opdracht van de opdrachtgever schriftelijk door Computoria is bevestigd, dan wel Computoria met levering een aanvang heeft gemaakt. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.

4. Prijzen, indexering.

Alle prijzen luiden in Nederlandse gulden. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Indexering vindt jaarlijks per 1 januari plaats conform de CBS consumentenprijsindex, alle huishoudens (1990=100) per oktober daaraan voorafgaand, of een prijsindex die deze vervangt. Prijzen genoemd in overeenkomsten waarvan de looptijd enig kalenderjaar overschrijdt worden daaraan aangepast, met dien verstande dat prijzen niet verlaagd worden. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen dan is Computoria gerechtigd de prijs te verhogen. In dit geval heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

5. Betaling.

Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke conditie zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft. Betalingen kunnen geschieden ten kantore van Computoria, hetzij door overmaking op een door Computoria aan te wijzen bank- of girorekening.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

6. Zekerheidstelling.

Computoria is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen en/of uitsluitend onder rembours te verzenden, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van Computoria is voldaan. Bij weigering van de opdrachtgever om zodanige zekerheid te stellen is Computoria gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht op volledige schade vergoeding.

7. Vertrouwelijke informatie.

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8. Leveringstermijn.

Alle door Computoria genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Computoria bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Computoria is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Computoria en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Een buitensporige overschrijding van termijnen kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 9 en 10.

9. Beëindiging.

De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Computoria nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Computoria voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

In afwijking van het bovenstaande kan Computoria de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Computoria zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Aansprakelijkheid.

De door Computoria te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door Computoria aan opdrachtgever gefactureerde en factuurbare bedragen (exclusief omzetbelasting).

Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Computoria in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Computoria. De in dit artikel 10 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Computoria verleende crediteringen.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Computoria heeft gemeld.

11. Overmacht.

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12. Eigendomsvoorbehoud.

Alle aan opdrachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Computoria totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5, volledig aan Computoria zijn voldaan.

Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

13. Gebruiksrecht programmatuur.

Computoria verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot gebruik van programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door Computoria aan opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de programmatuur te verbeteren.

De programmatuur mag door de opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid gebruikt worden. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Computoria niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan de opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

14. Garantie programmatuur.

Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Computoria naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen.

Computoria garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Computoria kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Computoria toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Computoria fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

15. Onderhoud programmatuur.

Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Computoria in de programmatuur geconstateerde fouten aan Computoria melden. Na ontvangst van de melding zal Computoria naar beste vermogen eventuele fouten herstellen. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij Computoria gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Computoria garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Computoria kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Computoria toe te rekenen oorzaken. Computoria kan de kosten van herstel ook in rekening brengen indien de programmatuur door anderen dan Computoria is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Computoria bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Computoria niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Computoria een vergoeding vragen.

16. Aflevering en vervoer.

In- en uitlading en vervoer van de goederen geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De verplichting van Computoria strekt niet verder dan tot aflevering van goederen voor de ingang van het gebouw of het terrein van de ontvanger. Dit nadat opdrachtgever tijdig van de aflevering in kennis is gesteld. Mits het gebouw of terrein goed bereikbaar is en aan de openbare weg is gelegen.

Opdrachtgever is gehouden de geleverde goederen in ontvangst te nemen. Indien de opdrachtgever in strijd met deze gebondenheid handelt, geschiedt opslag voor rekening van opdrachtgever.

17. Vervanging nietige bepalingen.

Indien enige bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Computoria en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

18. Toepasselijk recht en geschillen.

De overeenkomst tussen Computoria en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Alle geschillen, welke tussen Computoria en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door de Computoria met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden in eerste instantie uitsluitend beslist door de arrondissement-rechtbank te Roermond behoudens de bevoegdheid in kantongerechtszaken.

- . - einde - . -